

**Dynamiser notre
Relation Client**

**CRM
dans un cloud
sécurisé**

Coheris, éditeur de solutions CRM et Analytics

Une gamme de solutions en mode as a Service

- Gestion du Service et de la Relation Client
- Pilotage des Forces de vente
- Ciblage et Campagnes marketing
- Pilotage de la Performance (Business Intelligence)
- Analyse Prédictive et recommandation

Une proposition de valeur unique sur le marché permettant aux entreprises

- De capitaliser sur la connaissance de leurs clients
- De disposer des bons indicateurs pour décider

La réponse aux nouveaux enjeux de la relation client

- Plus de flexibilité
- Une meilleure maîtrise des coûts du système d'information
- Un pilotage de la performance en temps réel

Avec Coheris, vous bénéficiez de solutions agiles, simples et efficaces

L'offre Cloud Coheris, vous permet de déployer très rapidement une solution prête-à-l'emploi, sans avoir à immobiliser des coûts d'infrastructure.

Pour en savoir plus sur les solutions de CRM et Analytics de Coheris :
www.coheris.com ou 01 57 32 60 60

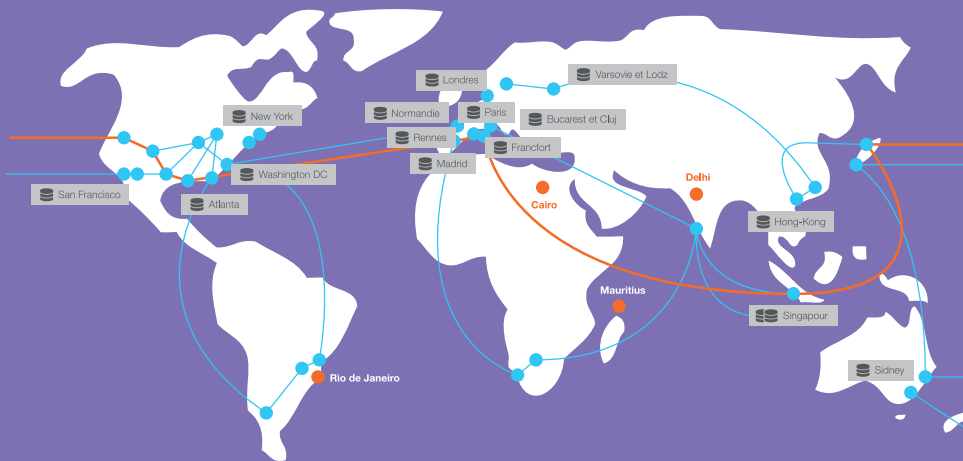


**Business
Services**



Un hébergement sur les infrastructures IT d'Orange Business Services

Un réseau mondial de datacenters 100 % cloud



- Un portefeuille étendu d'offres cloud
- Un support de proximité à votre écoute
- La notoriété d'une marque forte et pérenne

- 🗄 Datacenters
- Centres Support Clients
- Point de présence réseau IP
- Principales routes réseau
- Route de réseau d'infrastructure

Des services cloud de classe entreprise

- Délivrés de bout en bout par un fournisseur leader en France et à l'international
- Offrant des niveaux de disponibilité adaptés aux exigences des applications

Une expertise cloud

- 2 000 spécialistes IT
- 750 service managers
- 500 chefs de projet
- 400 consultants
- 150 experts R&D

Des partenaires technologiques



Des certifications*



Hébergeur de données agréé par le Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes.



* les certifications varient selon les datacenters et les infrastructures utilisés



Business Services

Pour en savoir plus sur les solutions cloud d'Orange Business Services, rendez-vous sur : www.orange-business.com